

Дата внесения рекламации:

ПРОТОКОЛ РЕКЛАМАЦИИ НОМЕР

(идентификационный номер клиента)

Продавец:
Покупатель:

(имя, фамилия, адрес для корреспонденции)

Пп.	Код товара (продукт согласно документу покупки)	Номер документа покупки (накладная или счет-фактура)	Количество	Описание неисправности товара	Ожидаемый способ реализации рекламации	Дата выдачи товара покупателю	Номер документа покупки (чек/счет-фактура)
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							

Адрес получения неисправного товара:

Контактное лицо:

Телефон:

e-mail:

Способ доставки неисправного товара (отметить выбранный):

Собственный транспорт клиента

Планируемая дата доставки:

Транспорт GTV

Предполагаемая дата получения:

Количество транспортных упаковок:

посылка / паллета

Вес посылки:

.....
Подпись лица, принимающего рекламацию

.....
Подпись лица, высылающего рекламацию

Nr RLS (номер GTV, полученный после регистрации рекламации)